

# ALLMÄNNA VILLKOR 1.5

Gäller från 2005-05-01

## ALLMÄNT

Detta dokument reglerar allmänna villkor och är en bilaga till det avtal som skriftligen specificeras vid beställning av Tjänst. Avtalet reglerar beställda Tjänster mellan Nonea AB, 556644-8832, vidare kallad "Nonea" och dess uppdragsgivare och kund, vidare kallad "Kund". Nonea tillhandahåller produkter, tjänster och abonnemang, vidare kallat "Tjänster". Vid beställning av "Tjänster" specificeras dessa mer exakt i "Tjänstebeskrivningen", som ingår i avtalet.

## LEVERANS

Vid beställningstillfället kommer parterna Nonea och Kund överens om datum för leverans och installation, vidare benämnt "Leverans". Nonea skall sträva efter att leverera på utsatt datum, men ansvarar ej för faktorer utanför Noneas kontroll som senarelägger Leverans.

I de fall då Leverans sker fysiskt hos Kund, ansvarar Kund för tillgänglighet och att eventuella nödvändiga tillstånd tillhandahålls. I "Tjänstebeskrivning" specificeras vilken utrustning som tillhandahålls av Nonea, och vilken Kund skall tillhandahålla.

Tjänst anses levererad när Nonea efter genomförd leveranskontroll, bekräftat leverans på det sätt som anges i respektive Tjänstebeskrivning eller som annars skriftligen överenskommit med kunden.

## AVTALET

I avtalet anges Tjänster som skall tillhandahållas, datum för leverans samt pris och avtalstid. Avtalet skall ske skriftligen, och båda parter (Nonea och Kund) erhåller varsitt exemplar. Avtal anses ha träffats när Kund accepterat avtalet och bekräftat detta genom meddelande till Nonea. Avtalstiden börjar löpa från det datum då Tjänsten är i drift.

Nonea förbehåller sig rätten att avböja att ingå avtal med Kund ifall Kund ej kan antas följa dessa allmänna villkor för Tjänsten.

I avtalet anges priser för Tjänsterna samt avtalstidens längd. Uppsägning av Tjänst skall ske minst 30 dagar innan avtalets upphörande om inte längre uppsägningstid finns specificerat i avtalet. Avtalet mellan Leverantör och Kund är gällande från och med dagen för undertecknandet av detta avtal och 1 år framåt, om inte annat angivits i avtalet. Sägs inte avtalet upp inom aktuell tidsram förnyas automatiskt Tjänsten med en ny avtalsperiod med samma avtalstid som den förra. Uppsägning sker skriftligen per brev, fax eller e-post. Uppsägningar som inkommer till Nonea bekräftas genom e-postutskick till Kund, alternativt brev/fax då e-post saknas. Om Kund som skickat in uppsägning inte erhåller sådan bekräftelse inom 5 arbetsdagar, anses uppsägningen inte inkommit till Nonea. Kund är då ansvarig för att skicka in uppsägning igen. Som uppsägningdatum räknas då datumet uppsägningen kommit Nonea tillhanda. Nonea är skyldigt att snarast efter inkommen uppsägning, bekräfta denna till Kund.

## PRISER OCH AVGIFTER

I avtalet anges priser och avgifter för Tjänsten. Om betalning skall ske i förskott eller vid leverans specificeras i avtalet. Om inget specificerats sker betalning månadsvis i förskott. För webbhotellsabonnemang sker betalning kvartalsvis i förskott. Nonea har rätt att ta ut faktura- och expeditonsavgifter samt andra avgifter som hänför sig till fakturering och inrivning. Priser och avgifter räknas årligen upp med KPI (konsumentsprisindex).

## NONEAS ANSVAR

Noneas ansvar begränsar sig till saksador som orsakats genom försummelse av Nonea. Eventuellt skadestånd omfattar ej indirekta skador, inklusive men ej begränsat till betydande skador, omsättningsförlust eller förlust i kunds näringsverksamhet.

Noneas lagenliga ansvarsskyldighet för tillskrivna prestationsmisslyckanden kan aldrig komma att överskrida summan som överenskommits i det berörda avtalet.

Nonea är befriad från ansvar för brott mot avtal om händelse som ligger utanför Noneas kontroll, så kallad Force Majeure, vilket innefattar men ej begränsas till omständigheter såsom brand, olyckshändelse, åsknedslag, explosion, krig, översvämning, hårt väder, arbetskonflikt (oavsett om Noneas personal omfattas), fel

i annan leverantörs nät, tjänst eller handling. Detsamma gäller handling från annan utomstående aktör eller myndighets sida.

Nonea tillhandahåller säkerhetskopiering som extra service till sina kunder, dock med restriktionen att inga garantier ges att information kan återskapas med hjälp av Noneas säkerhetskopior, om inte annat anges i avtalet. Kund ansvarar själv för att skapa säkerhetskopior av sin information. Nonea har inget ansvar för att säkerhetskopior finns, och kan således inte ställas till ansvar för att säkerhetskopior av information inte finns tillgängligt. Avtal kan inte hävas av kund, som konsekvens av att säkerhetskopior inte finns tillgängliga.

## KUNDS ANSVAR

Vid beställning av Tjänst hos Nonea ansvarar Kund för all information som denna tillhandahåller Nonea. Tjänst som levererats eller utvecklats utifrån felaktig information från Kund, ansvarar Kund för hela kostnaden, även då Tjänst inte fungerar på grund av detta.

Kund ansvarar för information som denne handlar på webbsida, och sprider genom e-post eller annan Tjänst som distribueras av Nonea. Nonea har rätt att med omedelbar verkan stänga Kunds Tjänster, utan återbetalningsskyldighet av Kunds erlagda avgifter om det visar sig att Kund utnyttjat Tjänsterna på ett otillbörligt sätt, eller på annat sätt än det som avsetts med Tjänsterna.

För Tjänsterna är det strikt förbjudet att använda dess för ändamål som:

- Spridande av olaglig information eller information som uppmanar eller möjliggör olagliga eller oetiska handlingar.
- Spridande av pornografisk eller annan anstötlig information.
- Massutskick av e-post i större kvantiteter, så kallad SPAM-post. Gäller även för marknadsföringsändamål, såvida mottagare inte godkänt avsändaren.
- Bidrar till att försämra kvaliteten på Tjänsten som används. Det samma gäller handlingar som har ont uppsåt.
- Annat ändamål som bidrar till anstöt hos utomstående eller handlingar som ej är förenliga med god sed.

## DRÖJSMÅL VID BETALNING

Vid dröjsmål av betalning är räntesatsen referensränta + 22%. Dröjsmålsränta utgår fr.o.m. dagen efter förfalldatum. Vid utebliven betalning har Nonea omedelbar rätt att stänga av Kundens Tjänst och inte aktivera denna igen förrän betalning skett och detta kommit Nonea tillhanda. Nonea är helt fritt från ansvar för konsekvenser som avstängning av tjänsten kan få, då Nonea stängt av tjänsten på grund av utebliven betalning. Nonea äger Tjänsten fram till den dag då Kund betalat hela Tjänsten, även tilläggsinformation som berör Tjänsten.

## ÖVRIGT

Nonea äger rätt att med omedelbar verkan ha rätt att ändra avtalsvillkor, eller genomföra förändringar av Tjänsterna. Ersätts Tjänsten med en liknande funktion som fyller Kunds behov på liknande sätt, äger Kund inte rätt att säga upp avtalet. Då Nonea ändrar Tjänsten i stor omfattning eller på ett sådant sätt så att Kunds mål med Tjänsten åsidosätts, har Kund rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet. Kund är dock ansvarig för att betala beställda Tjänster, dock under förutsättning att dessa är möjliga att använda.

Nya avtalsvillkor kommer att publiceras på Noneas webbplats ([www.nonea.se](http://www.nonea.se)). Vid stora förändringar kommer Kund att underrättas minst 14 dagar i förväg.

Eventuella meningsskiljaktigheter som inte regleras i avtal mellan Nonea och Kund, avgörs enligt svensk rätt. I allra möjligaste mån så arbetar Nonea för att på ett smidigt sätt lösa uppkomna problem med sin uppdragsgivare. ■